

Uwzględnienie specyfiki rozumienia komunikatów tekstowych w konstrukcji dialogów z użytkownikiem systemu informatycznego

Walery Susłow

Politechnika Koszalińska,
Wydział Elektroniki i Informatyki,
walery.suslow@tu.koszalin.pl

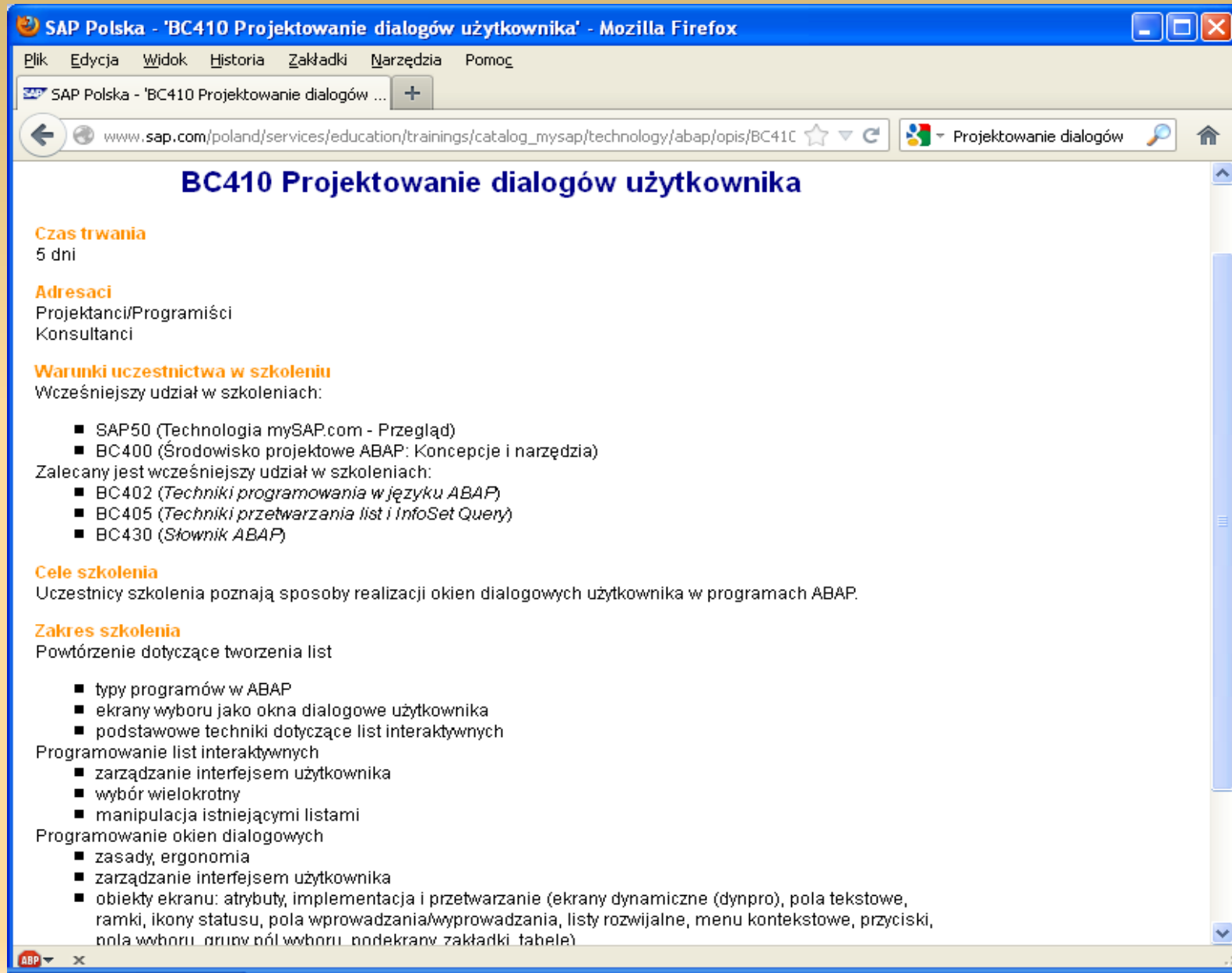
Plan prezentacji

1. Problem zrozumiałości w układzie człowiek-komputer
2. Dialog z użytkownikiem jednym z istotnych konstruktywnych elementów projektu SI
3. Fenomen rozumienia w ramach dialogu pomiędzy człowiekiem a systemem informatycznym
4. Modelowanie konceptualne podstawą do konstruowania dialogów produktywnych

Teoria projektowania dialogów

- W ramach IO projektowanie dialogów (metafora) jest w kontekście projektowania interfejsu użytkownika w oparciu o zasady HCI.
- „Złote” zasady:
 - Dążenie do spójności
 - Skróty dla doświadczonych
 - Sprzężenie zwrotne informacyjne
 - Dialogi powinny kończyć się rezultatem
 - Prosta obsługa błędów
 - Łatwe odwrócenie akcji
 - Wewnętrzne poczucie kontroli
 - Minimalizacja obciążenia pamięci roboczej
 - Dokumentowanie projektu dialogu

Praktyka projektowania dialogów



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title "SAP Polska - 'BC410 Projektowanie dialogów użytkownika' - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "www.sap.com/poland/services/education/trainings/catalog_mysap/technology/abap/opis/BC410". The page content is in Polish and details a training course for designing user dialogues in SAP ABAP.

BC410 Projektowanie dialogów użytkownika

Czas trwania
5 dni

Adresaci
Projektanci/Programiści
Konsultanci

Warunki uczestnictwa w szkoleniu
Wcześniejszy udział w szkoleniach:

- SAP50 (Technologia mySAP.com - Przegląd)
- BC400 (Środowisko projektowe ABAP: Konceptcje i narzędzia)

Zalecany jest wcześniejszy udział w szkoleniach:

- BC402 (Techniki programowania w języku ABAP)
- BC405 (Techniki przetwarzania list i InfoSet Query)
- BC430 (Słownik ABAP)

Cele szkolenia
Uczestnicy szkolenia poznają sposoby realizacji okien dialogowych użytkownika w programach ABAP.

Zakres szkolenia
Powtórzenie dotyczące tworzenia list

- typy programów w ABAP
- ekrany wyboru jako okna dialogowe użytkownika
- podstawowe techniki dotyczące list interaktywnych

Programowanie list interaktywnych

- zarządzanie interfejsem użytkownika
- wybór wielokrotny
- manipulacja istniejącymi listami

Programowanie okien dialogowych

- zasady, ergonomia
- zarządzanie interfejsem użytkownika
- obiekty ekranu: atrybuty, implementacja i przetwarzanie (ekrany dynamiczne (dynpro), pola tekstowe, ramki, ikony statusu, pola wprowadzania/wyprowadzania, listy rozwijalne, menu kontekstowe, przyciski, pola wyboru, grupy nól wyboru, podokreślenia, zakładki, tabele)

Wybrane fragmenty dialogów

OpenOffice – zamykanie edytora



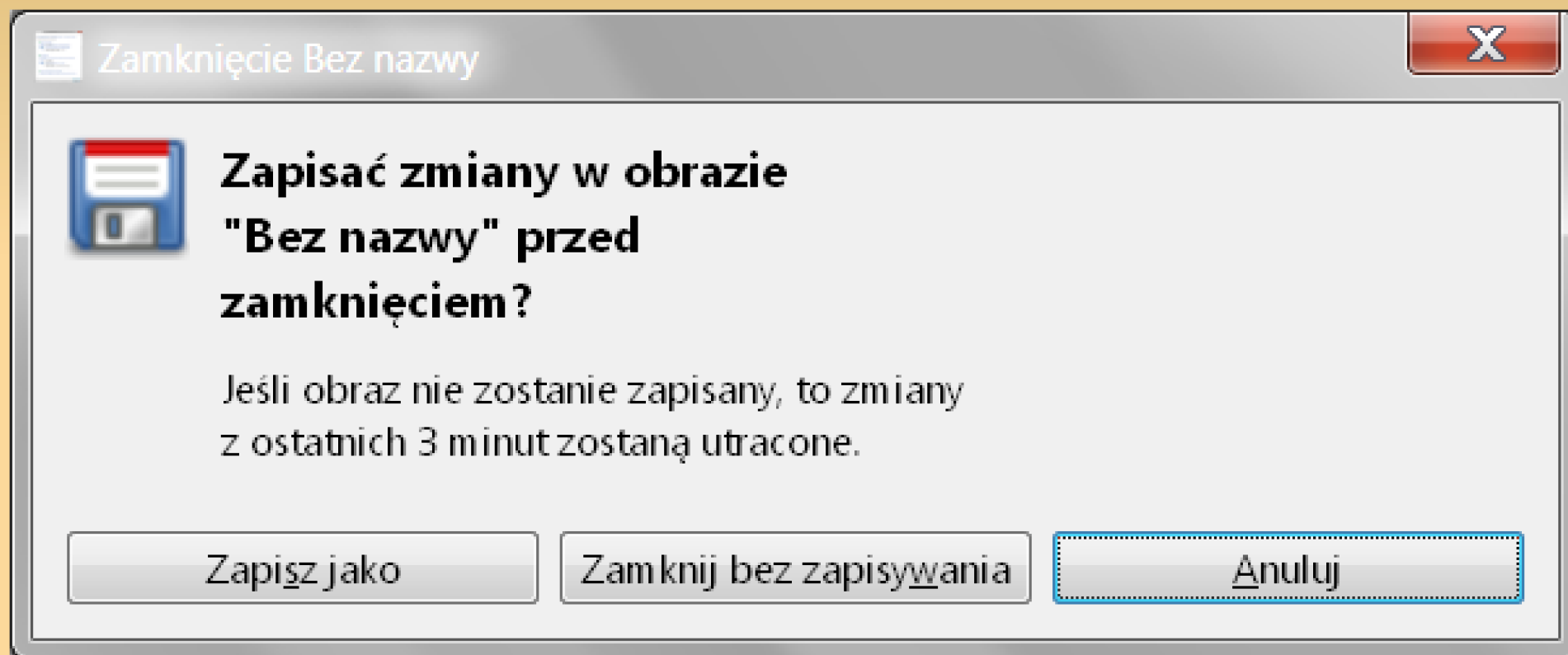
The document "Untitled 1" has been modified.
Do you want to save your changes?

Save

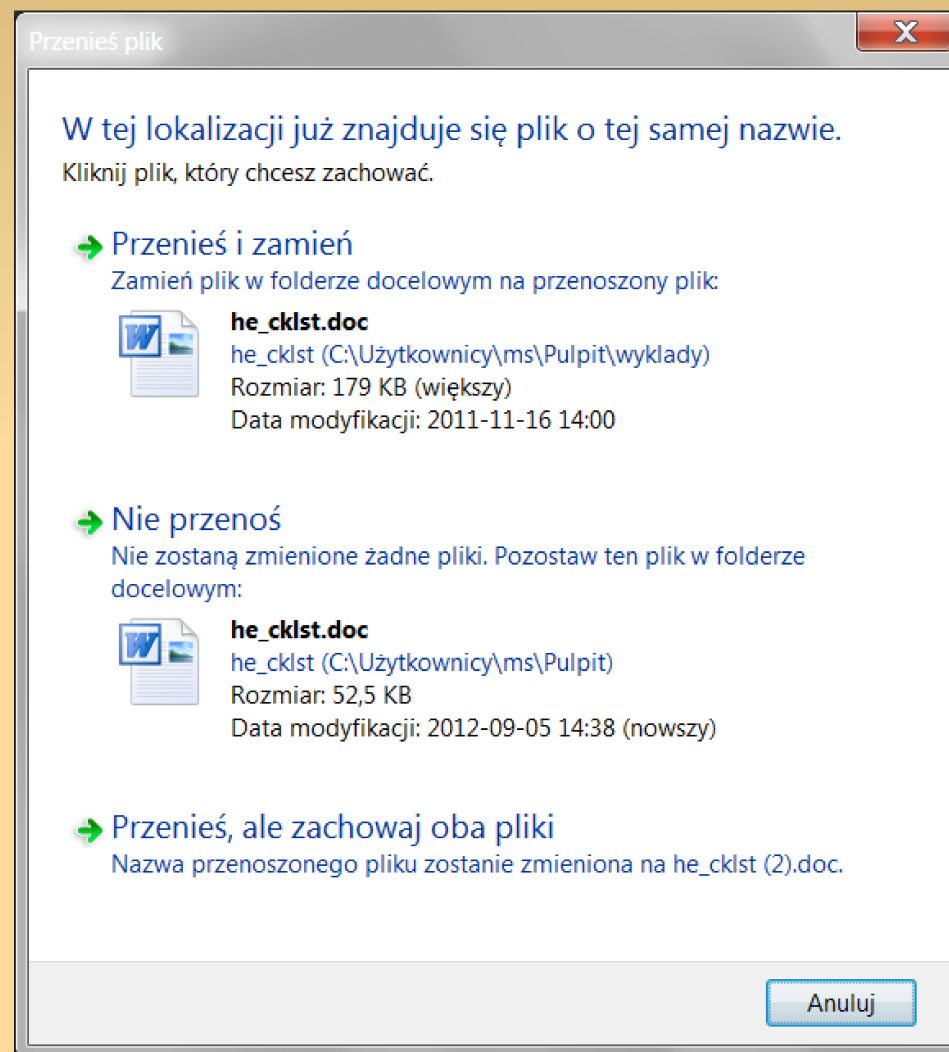
Discard

Cancel

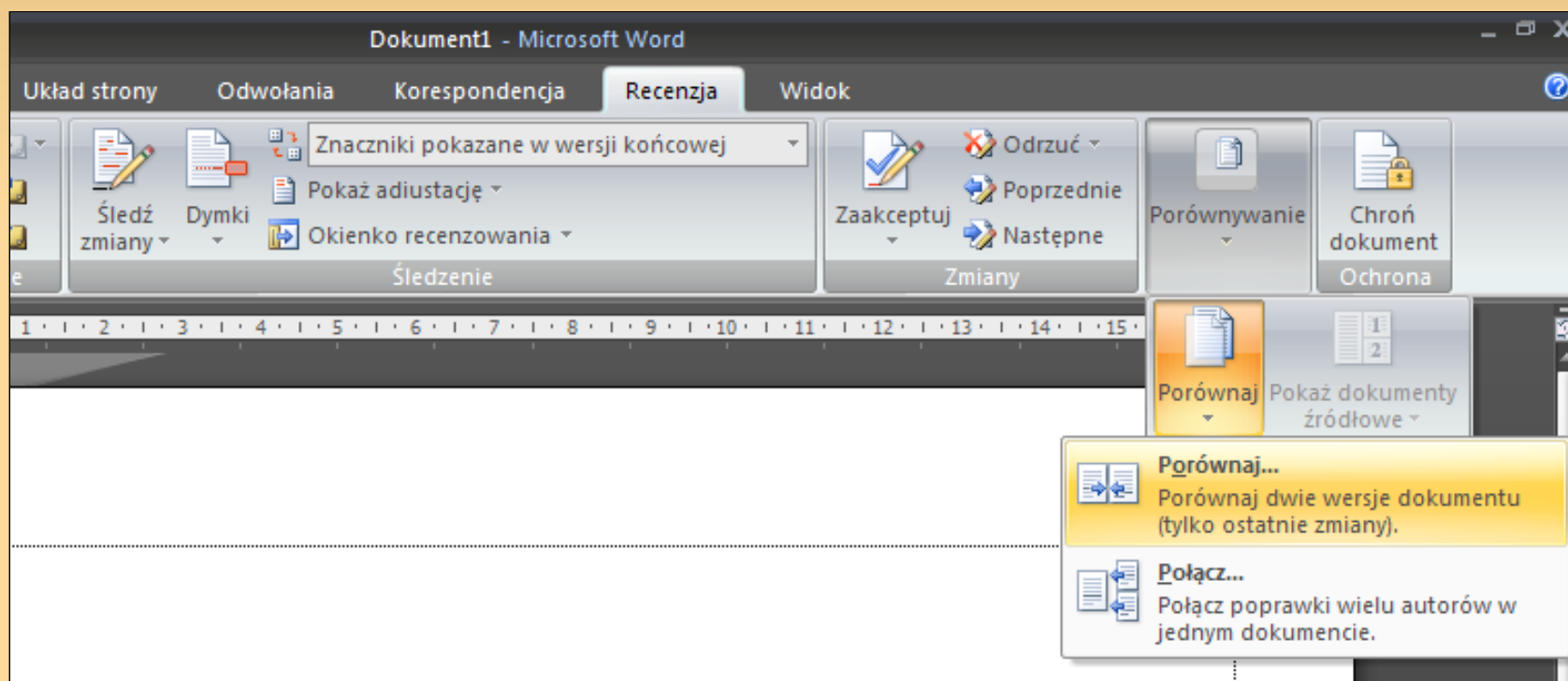
GIMP – zamykanie edytora



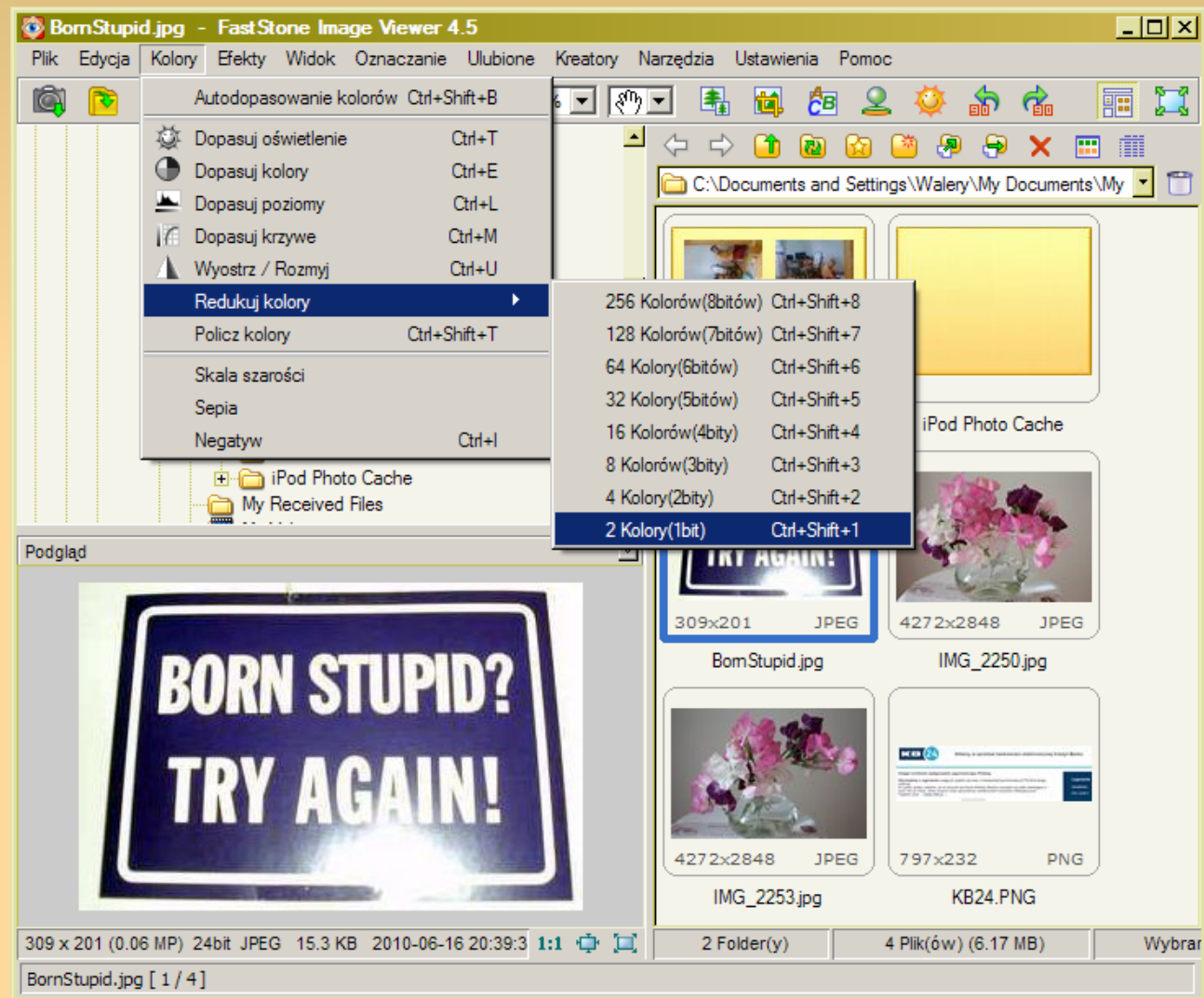
Windows 7 – przenoszenie pliku



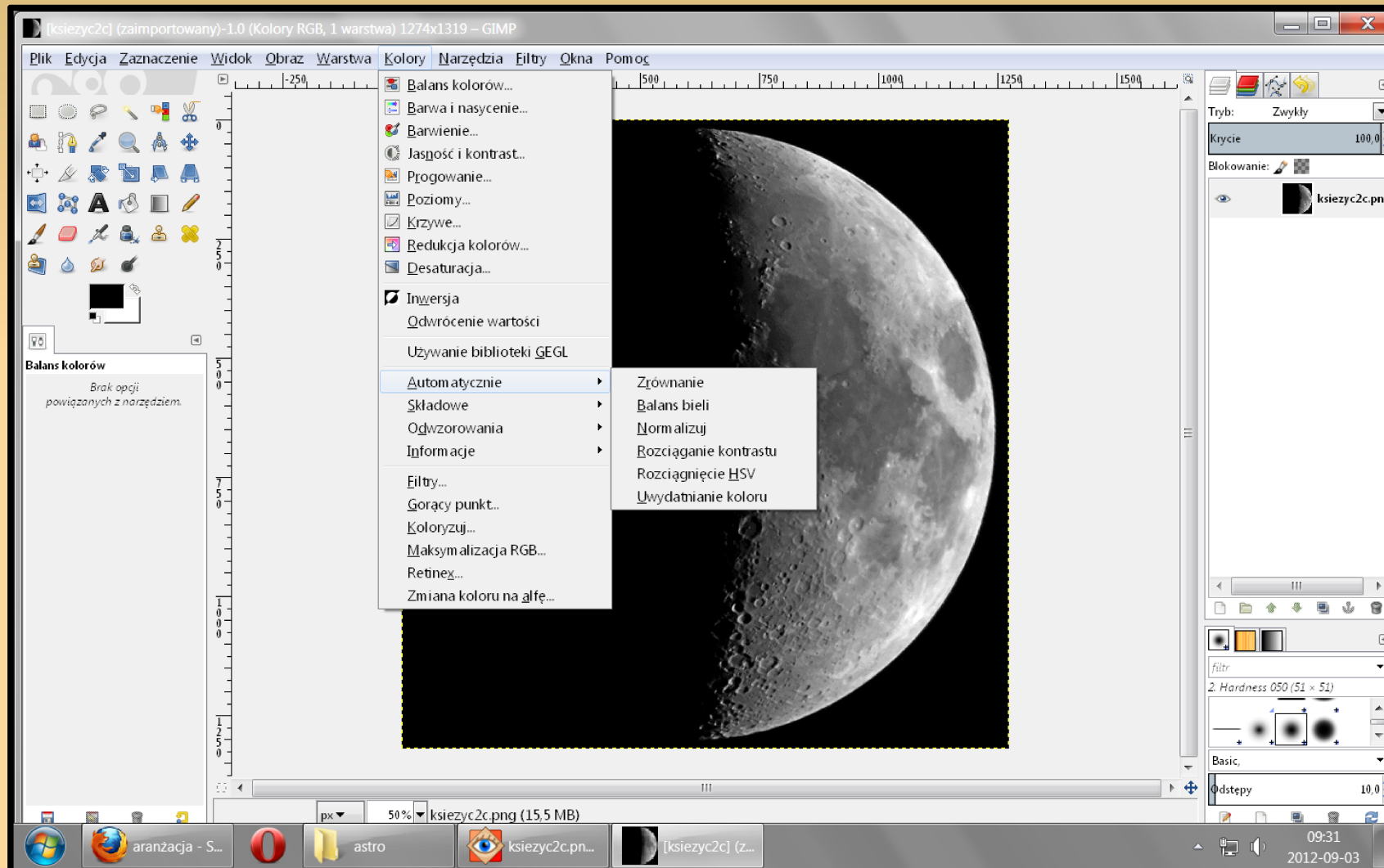
MS Word – porównywanie dokumentów



FastStone Image Viewer – kolory



GIMP – kolory a barwy



Gmail – wysyłanie listu

Did you mean to attach files?

You wrote "Attached files" in your message, but there are no files attached. Send anyway?

Anuluj

OK

Serwis biblioteczny (ALEPH) – zmiana terminu

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Koszalińska Biblioteka Publiczna (KBP). The browser's address bar shows the URL: `www.biblioteka.koszalin.pl:443/F/NQXJJ7ELI3E62R4AC7U31XSR5VV8ACS5M5CJ5LU4H74LFR6SKR-50129?func`. The website header includes the library's logo, name, and the name of the collection: *Katalog zbiorów*.

The main navigation bar contains the following links: **Wyloguj**, **Moje konto**, **Preferencje**, **Bazy**, **Komentarze**, and **Pomoc**. Below these links, there are sub-links: **Przeglądaj**, **Wyszukaj**, **Lista wyników**, **Poprzednie wyszukiwania**, **Historia**, and **Moja e-półka**.

A red warning message is displayed: **Termin zwrotu nie może być zmieniony.**

The main content area displays the details for a loan (wypożyczenie) numbered 1. The details are as follows:

Data wypożyczenia:	11/07/12
Termin zwrotu:	03/10/12
Przedłużenie:	Przekroczony limit przedłużeń. Liczba przedłużeń: 03 Limit: 02
Grzywna:	
ID Proxy:	
Nazwa Proxy:	

Below the loan details, there is a section titled "Szczegóły wypożyczonych egzemplarzy" (Details of borrowed copies). The details are as follows:

Podbiblioteka:	Filia 06
Kolekcja:	Wypożyczalnia
Sygnatura:	13220/F. 6-DOR w 51/54
2 Sygnatura:	
Opis:	
Status egzemplarza:	Na miesiąc
Kod kreskowy:	10353042

The footer of the website displays the copyright notice: © 2004 Ex Libris.

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 10:13 on 2012-09-03, along with icons for the KBP Adminis... application and the Internet Explorer browser.

Serwis bankowy iPKO

 Inteligo Financial Services S.A. (PL) <https://www.ipko.pl/ikd>    Google



Klient:  | Numer klienta:  | Czas do końca sesji: 09:48s 
Ostatnie logowanie: udane 2012-09-07 14:36:26 | nieudane 2011-12-02 19:48:49

Rachunki Transakcje Karty Fundusze Usługi maklerskie Ubezpieczenia Doładowania Dostęp Kontakt Poczta iPKO

Oferta dla Ciebie

Wyloguj

→ Transakcje niezrealizowane

→ Zdefiniowani odbiorcy

→ Płatności

→ Płatności do ZUS

→ Płatności do US

→ Zlecenia stałe

→ Polecenia zapłaty

→ Invoobill

→ Przelew jednorazowy

→ Przelew między własnymi rachunkami

→ Paczki przelewów

→ Dewizowe polecenie wypłaty

→ iPKO dealer

W sekcji TRANSAKcje możesz realizować przelewy, składać zlecenia stałe, definiować własną listę odbiorców przelewów.

Aby wygodnie rozliczać się z osobami lub firmami, z którymi masz stały kontakt użyj szablonu płatności. To szybka forma opłacania rachunków o zmiennej kwocie i terminie zapłaty, np. za prąd, gaz czy telefon.

Na liście transakcji niezrealizowanych znajdziesz informacje na temat transakcji oczekujących, czyli zleconych, ale jeszcze niewykonanych przez Bank, transakcji odrzuconych lub anulowanych.

KUP ON-LINE 

Wybierz 

CENTRUM KONTAKTU

 [Sprawdź Poczte iPKO](#)

 [Napisz do nas](#)

 [Infolinia 801 307 307](#)

 [Oddziały i Agencje](#)

Przewodnik depozytów Demo Bezpieczeństwo Regulaminy Opłaty Oprocentowanie Kursy walut Gwarantowanie Kod BIC (Swift): BPKOPLPW

© 2012 PKO Bank Polski

Serwis bankowy iPKO



POZNAJ iPKO MOBILNE

Gdziekolwiek jesteś masz bezpośredni dostęp do swojego konta. Po prostu połącz się z internetem w telefonie komórkowym i wejdź na stronę m.ipko.pl

WIĘCEJ ►

LOGOWANIE

Numer klienta

Hasło

Jeśli korzystasz z tokena, wprowadź poniżej odpowiedź z tokena z funkcji "Hasło".

Hasło z tokena

OK ►

WYCZYŚĆ ►

→ [Zostań klientem iPKO](#)



BEZPIECZEŃSTWO w iPKO

PAMIĘTAJ!

Logowanie do serwisu iPKO

nie wymaga podania kodu z karty kodów jednorazowych.

Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów z karty kodów lub danych karty płatniczej.

→ [więcej o bezpieczeństwie](#)

► **ZŁÓŻ WNIOSEK ONLINE**



CENTRUM KONTAKTU

✉ [Napisz do nas](#)

☎ [Infolinia 801 302 302](#)

📍 [Oddziały i Agencje](#)



POMOC

- Słownik
- Przewodnik
- Najczęściej zadawane pytania
- Pierwsze logowanie
- Demo



Paczki przelewów - w iPKO

W serwisie internetowym iPKO udostępniona została możliwość realizacji przelewów w paczkach, czyli realizacji wielu przelewów jednocześnie. [Więcej](#)

Paczki przelewów - w iPKO

Uważaj na fałszywą stronę!

Max Pożyczka Mini Rata

Serwis bankowy iPKO

Inteligo Financial Services S.A. (PL) | <https://www.pkobp.pl/o-ipko-bankowosc-elektroniczna/pomoc-i-wersje-demonstracyjne/slownik-te> ☆ ▾

Google

SŁOWNIK TERMINÓW

A | A | A

Logowanie (z ang. login, logon)

▲

Proces identyfikacji użytkownika (wejście do serwisu internetowego), który odbywa się poprzez wprowadzenie numeru klienta oraz hasła do serwisu internetowego.
W przypadku logowania się do serwisu telefonicznego wprowadzasz numer klienta oraz hasło telefoniczne przy pomocy klawiatury telefonu.

Przeglądarka

▼

Środki dostępne

▼

Środki nierozliczone

▼

Lista transakcji oczekujących

▼

Zlecenia odrzucone i anulowane

▼

Elixir

▼

Drukuj

Masz pytanie dotyczące usług bankowości elektronicznej iPKO? Wypełnij poniższy formularz.

Wypełnij formularz

Nasz konsultant skontaktuje się z Tobą i odpowie na wszystkie pytania.

Imię

Nazwisko

E-mail

☐ Wyślij na ten adres kopię zgłoszenia

Miejscowość

Treść pytania

Fenomen rozumienia

Fenomen rozumienia

Jest to psychologiczny proces związany z abstrakcyjnym lub fizycznym obiektem, przy który jednostka jest w stanie myśleć o tym obiekcie i używać pojęć do czynienia właściwego z nim.

Jest to relacją między poznającym a przedmiotem ustaleń.

Oznacza (implikuje) umiejętności i dyspozycje w stosunku do przedmiotu wiedzy wystarczającej do wspierania inteligentnych zachowań.

Zrozumienie jest przedziałem konceptualizacji.

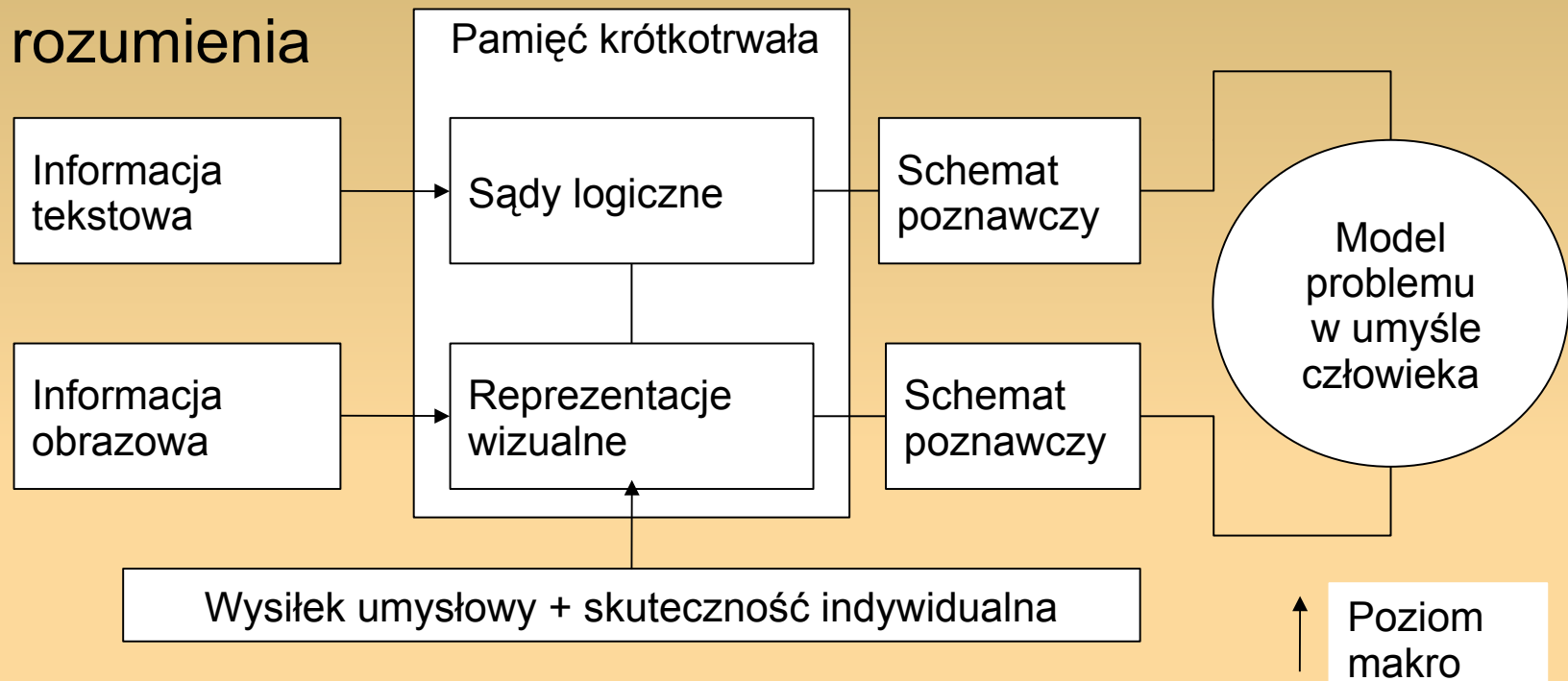
Fenomen rozumienia

Człowiek rozumie:

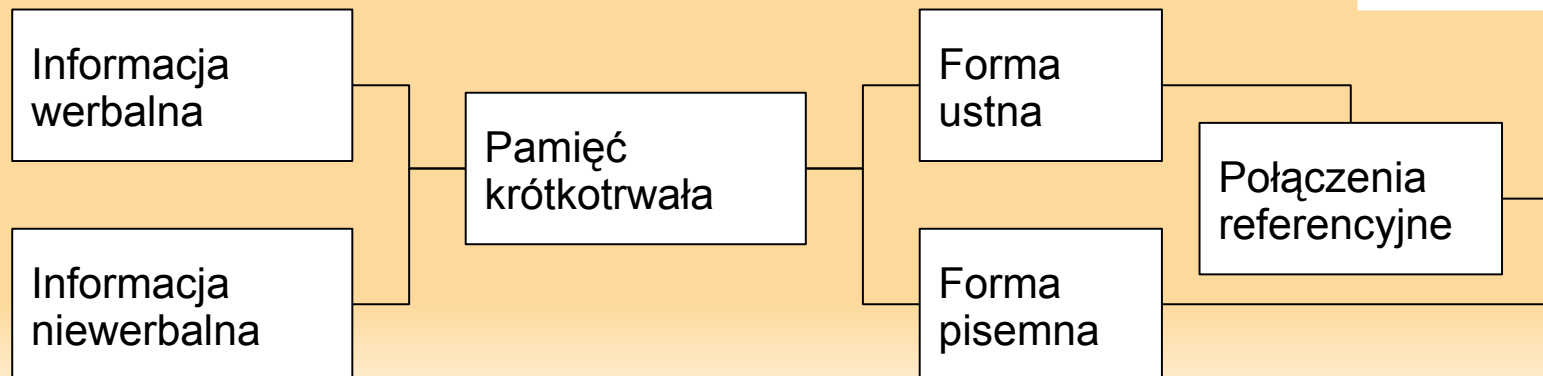
- Zjawisko, jeśli jest w stanie przewidzieć i wyjaśnić niektóre z jego przejawów.
- Stan innej osoby, jeśli wie, że osoba może być w takim stanie, jego przyczyny i może dać użyteczne porady.
- Polecenie, jeśli wie, kto wydał to polecenie i co jest oczekiwane przez emitenta.
- Język, argumenty, tok rozumowania jeśli może świadomie odtworzyć treści informacji przekazywanych przez wiadomości.
- Pojęcie matematyczne jeśli można rozwiązać problemy z użyciem tego pojęcia, zwłaszcza problemy nowe.

Model poznawczy rozumienia

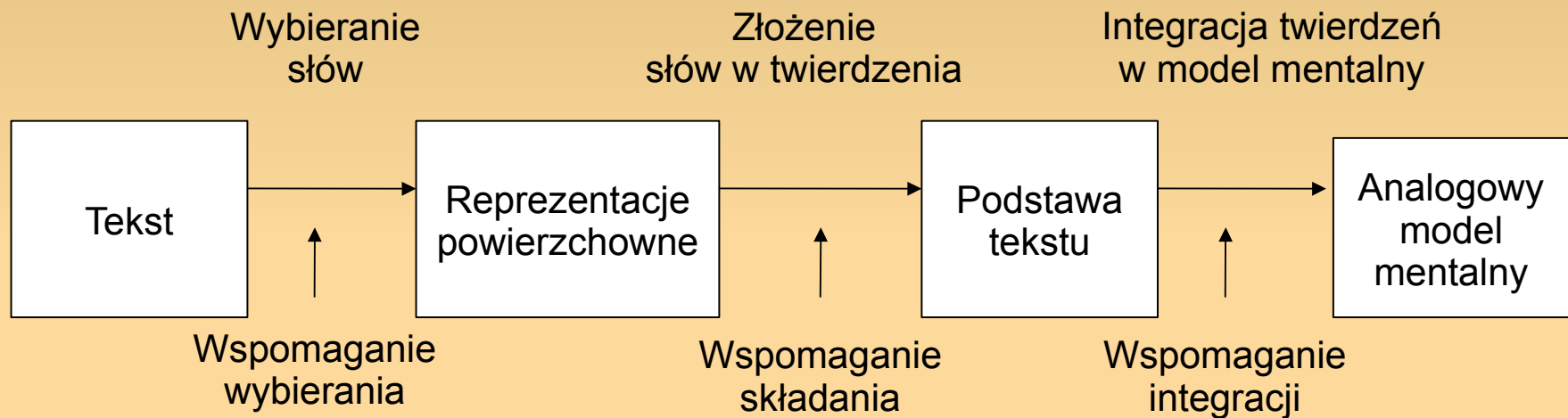
Mechanizm rozumienia



Proces nabycia wiedzy



Jak wspomagać rozumienie komunikatów?



Niedoskonałość realnych komunikatów

- Błędy logiczno-językowe są to błędy w słownym wypowiedaniu myśli.
- Błędy logiczno-językowe są dzielone na:
 - błędy znaczeniowe,
 - błędy w argumentacji,
 - błędy nieekonomicznego wypowiedania się.

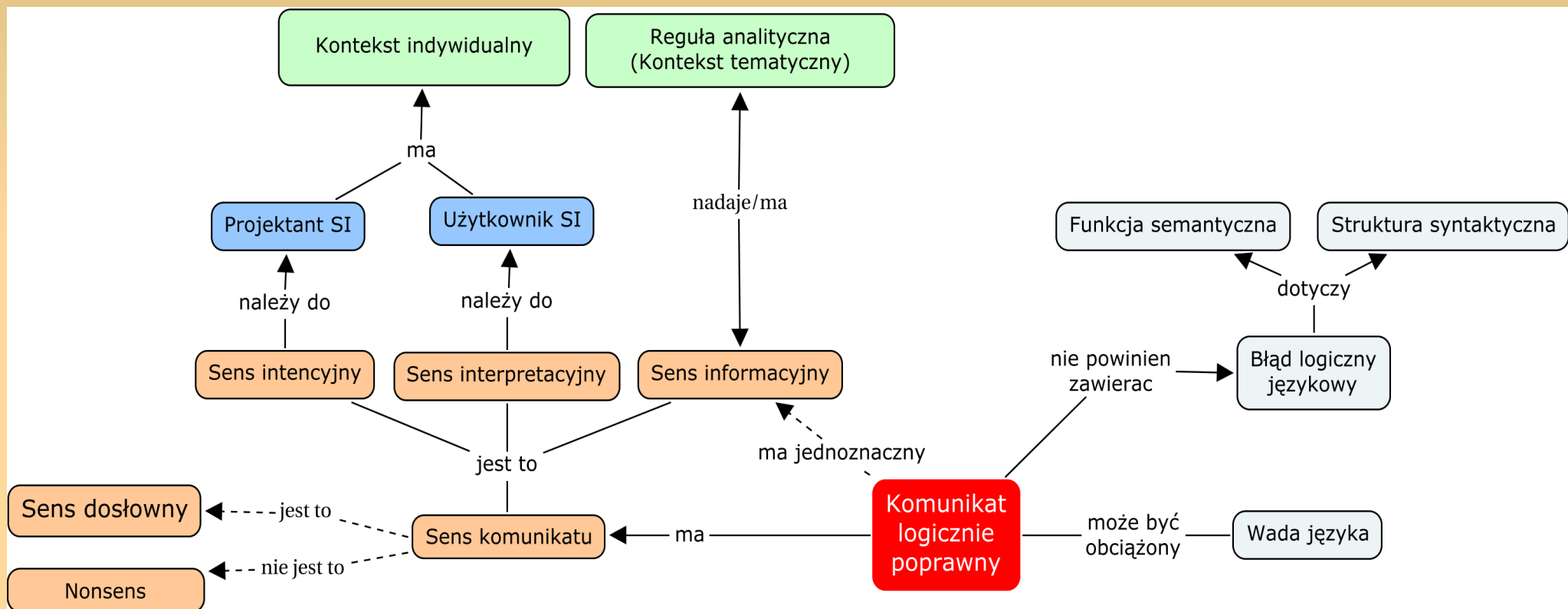
Niedoskonałość realnych komunikatów

Błędy znaczeniowe (semantyczne) są charakterystyczne dla komunikatów o mętnym znaczeniu, nieinformujących.

Podstawowe przyczyny błędów znaczeniowych:

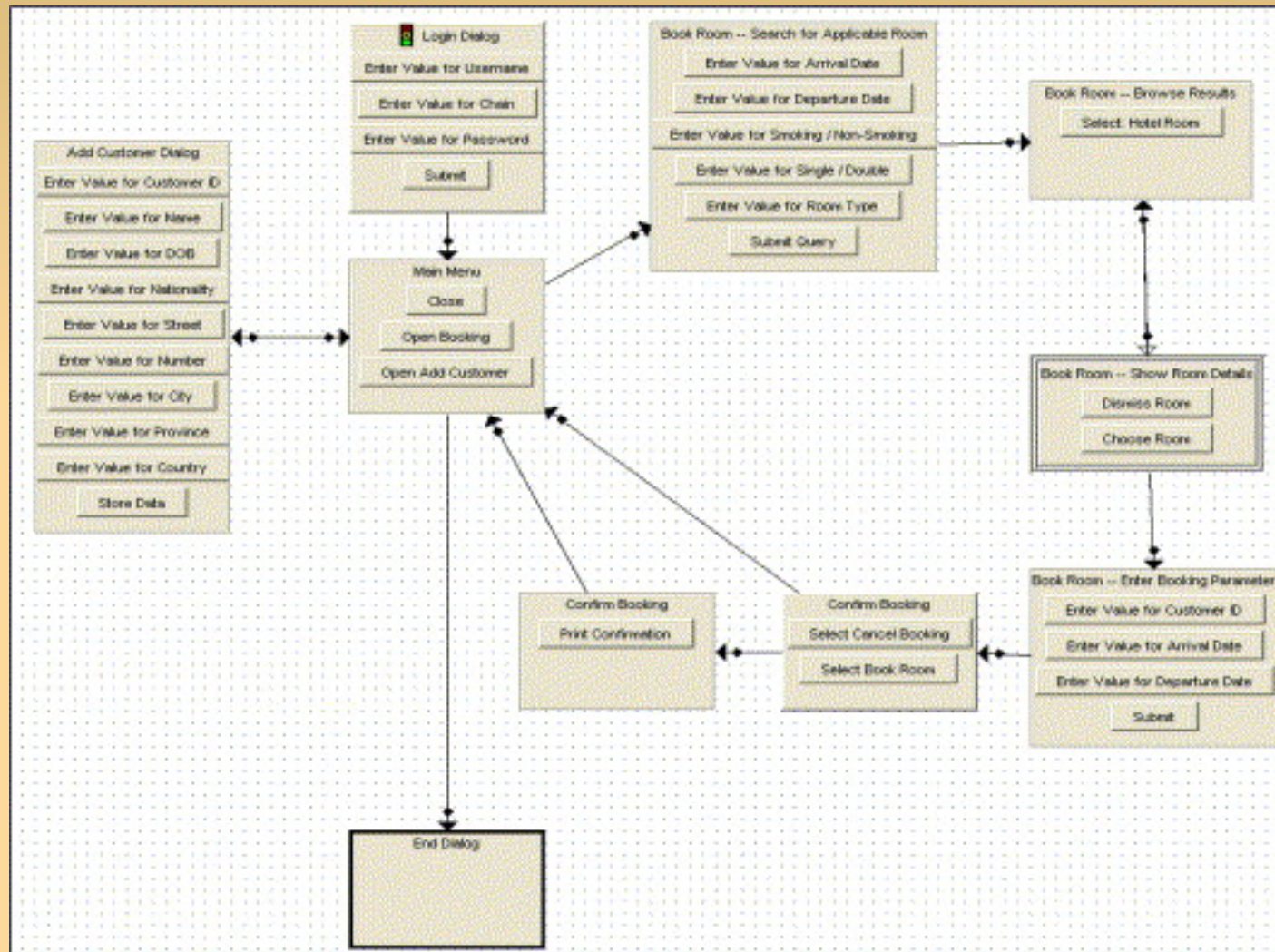
- wadliwie określone na gruncie danego języka funkcje znakowe wyrażeń;
- użycie wyrażeń niezgodnie z ustalonymi dla nich funkcjami znakowymi.

Niedoskonałość realnych komunikatów

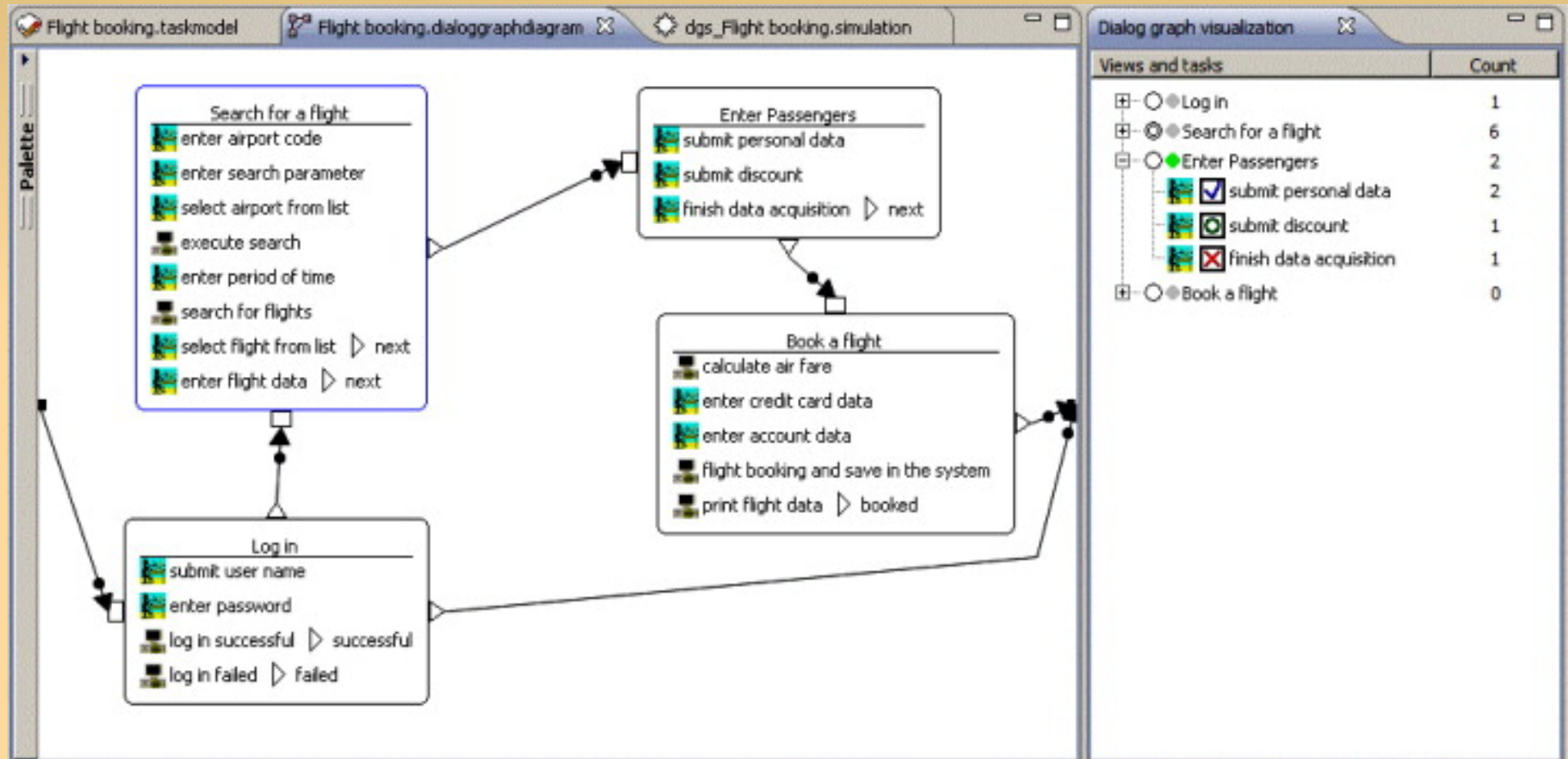


Dialogi a modelowanie konceptualne

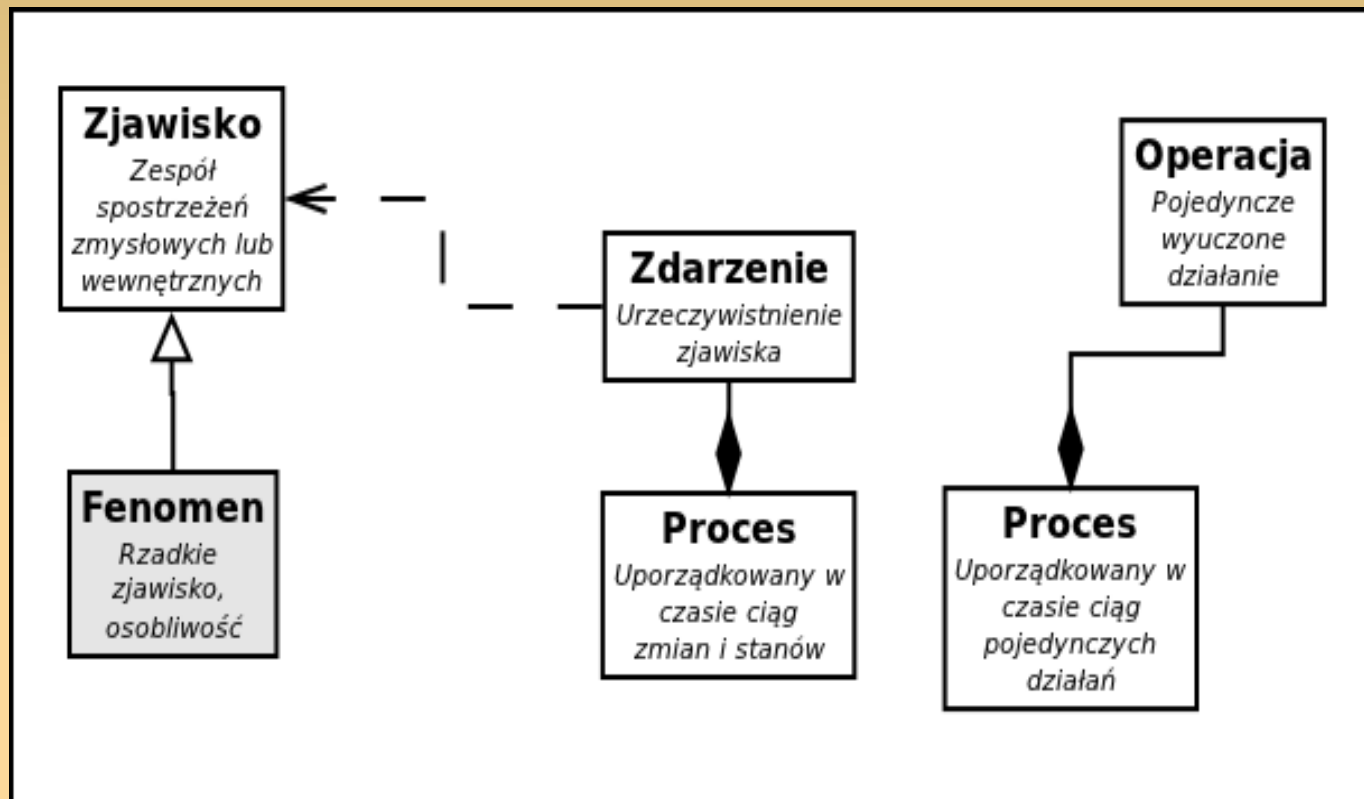
Konceptualne modelowanie dialogu



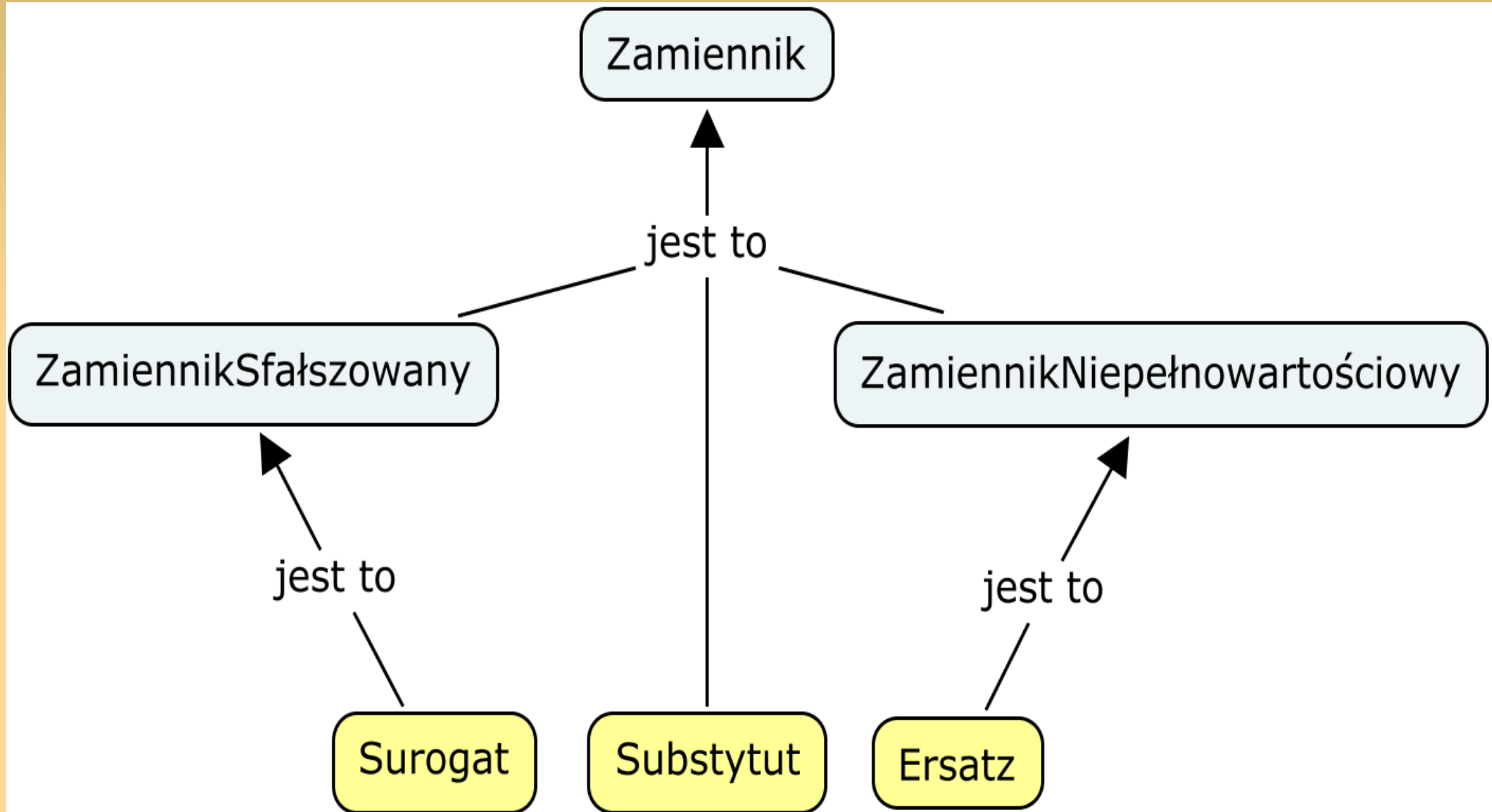
Konceptualne modelowanie dialogu



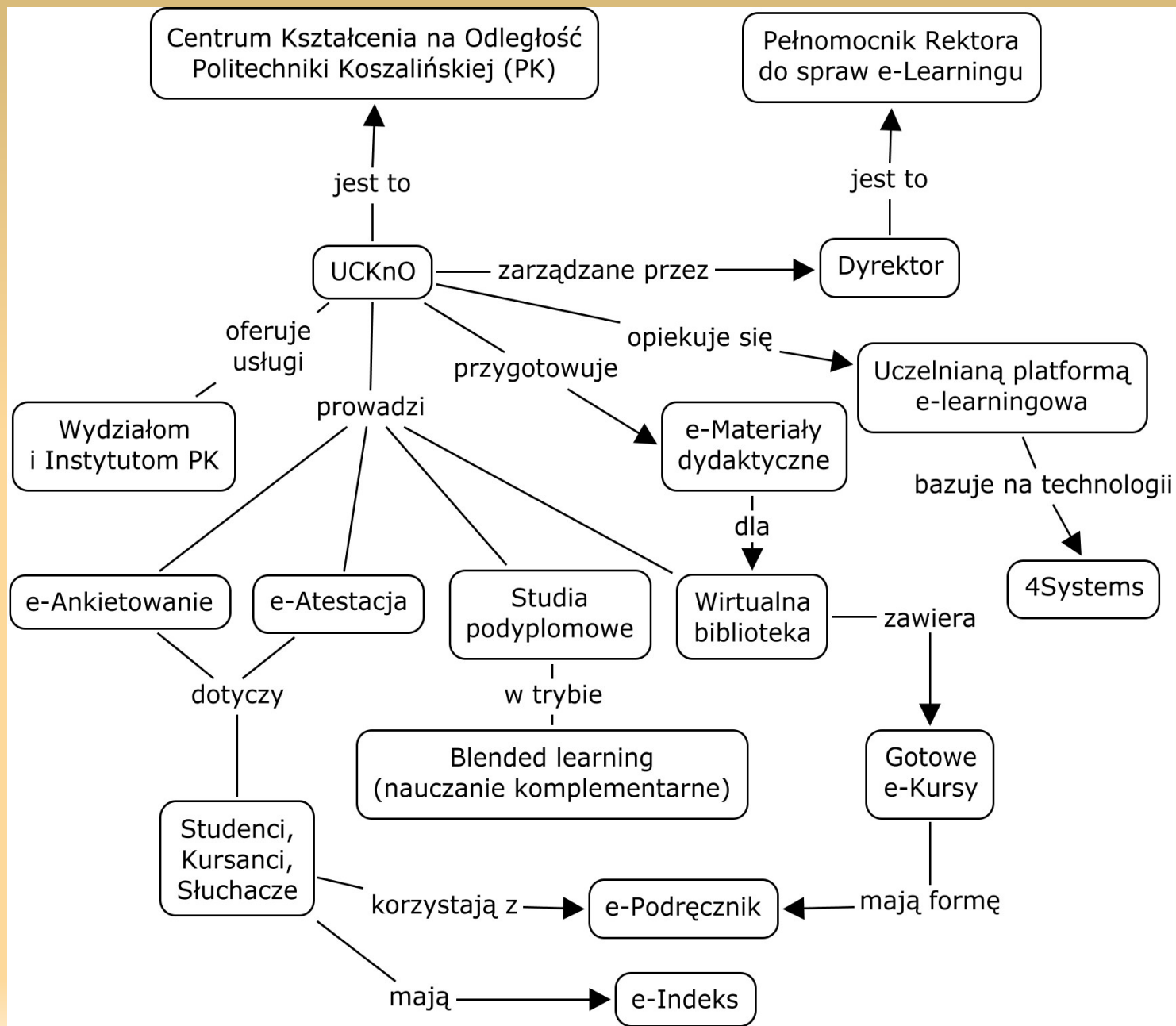
Scenariuszy nie wystarczy!



Scenariuszy nie wystarczy!



Scenariuszy nie wystarczy!



Uwzględnienie specyfiki rozumienia komunikatów tekstowych w konstrukcji dialogów z użytkownikiem systemu informatycznego

Walery Susłow

Dziękuję za uwagę!